

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Trulsegårdens bibliotek

*Rapport | Bakgrund och NKI*

## **NKI och bakgrundsfrågor**

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	83	83	83	94		82	84	88
<b>Bemötande</b>	94	93	96	100		94	95	96
<b>Service/ vägledning</b>	96	95	98	97		94	97	94
<b>Öppettider</b>	61	59	65	78		66	58	66
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	88	85	92	100		84	91	87
<b>Lokalerna</b>	88	87	90	92		87	88	87
<b>Information</b>	84	82	88	100		79	87	82
<b>Utbud</b>	83	83	85	88		79	85	86

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	83	83		84	85	80
<b>Bemötande</b>	94	94		94	98	94
<b>Service/ vägledning</b>	96	96		95	100	98
<b>Öppettider</b>	61	61		60	70	69
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	88	88		88	96	84
<b>Lokalerna</b>	88	88		88	90	88
<b>Information</b>	84	84		84	81	88
<b>Utbud</b>	83	83		84	79	83

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	83	90	87	82	88	70
<b>Bemötande</b>	94	99	93	94	96	93
<b>Service/ vägledning</b>	96	99	96	96	98	63
<b>Öppettider</b>	61	67	77	55	78	44
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	88	90	90	86	95	100
<b>Lokalerna</b>	88	93	88	87	84	61
<b>Information</b>	84	93	89	81	91	50
<b>Utbud</b>	83	83	90	81	87	78

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	83		80	83	84	86
<b>Bemötande</b>	94		93	91	96	96
<b>Service/ vägledning</b>	96		96	93	97	97
<b>Öppettider</b>	61		63	61	62	57
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	88		83	86	89	94
<b>Lokalerna</b>	88		68	85	89	95
<b>Information</b>	84		79	82	84	96
<b>Utbud</b>	83		84	84	82	87

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	83	84	85	81	90	89	82	87
<b>Bemötande</b>	94	94	98	100	98	100	93	98
<b>Service/ vägledning</b>	96	95	99	99	99	100	96	97
<b>Öppettider</b>	61	62	55	62	63	60	60	82
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	88	88	84	76	88	100	83	96
<b>Lokalerna</b>	88	87	88	85	92	94	86	90
<b>Information</b>	84	84	85	81	89	82	80	93
<b>Utbud</b>	83	84	84	71	88	87	84	91

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	83	83	84	83	85		93	80
<b>Bemötande</b>	94	95	94	94	96		100	91
<b>Service/ vägledning</b>	96	96	96	96	94		100	91
<b>Öppettider</b>	61	59	61	59	93		76	65
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	88	92	89	90	92		93	76
<b>Lokalerna</b>	88	88	87	87	88		92	89
<b>Information</b>	84	86	83	84	87		87	88
<b>Utbud</b>	83	83	85	83	83		85	83



	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	83			96	91				90	82		
<b>Bemötande</b>	94			100	100				100	93		
<b>Service/ vägledning</b>	96			100	97				99	95		
<b>Öppettider</b>	61			100	75				73	60		
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	88			100	84				87	88		
<b>Lokalerna</b>	88			90	82				89	88		
<b>Information</b>	84			100	79				86	84		
<b>Utbud</b>	83			90	67				85	84		